

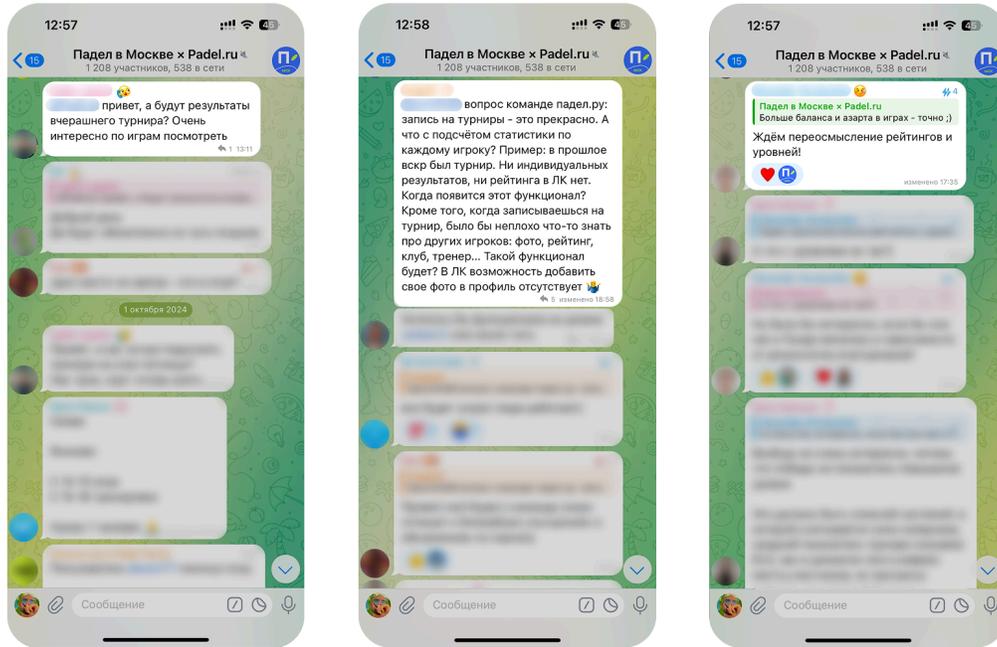
Как улучшая UX мы решили продать еще и тренировки

Как мы улучшили лидерборд турниров в [Padel.ru](https://padel.ru) и что из этого вышло

 20% MAU

Запуск и работа с ОС

После запуска продукта мы начали активно собирать обратную связь от пользователей и выявили важную проблему: игрокам было неудобно просматривать результаты завершенных игр и турниров, в которых они принимали участие. Информация была представлена недостаточно структурированно, из-за чего анализ собственных достижений и результатов соперников вызывал трудности.



Примеры ОС от игроков



Padel.ru работает по принципу матчмейкинга, собирая игроков схожего уровня. Именно поэтому детальные результаты игр — не просто "приятная фишка", а важный инструмент, который помогает участникам отслеживать прогресс и развиваться.

Чтобы глубже понять потребности пользователей, мы провели серию интервью с игроками. В ходе исследований стало очевидно, что текущий формат отображения данных не соответствовал их ожиданиям: многие показатели были либо избыточными, либо, наоборот, отсутствовали.

Летний Американо i

Американо 32 очка Оценка уровня 4,5 C Микс 24 игрока 12:30–14:00

Закончить турнир

Закреть

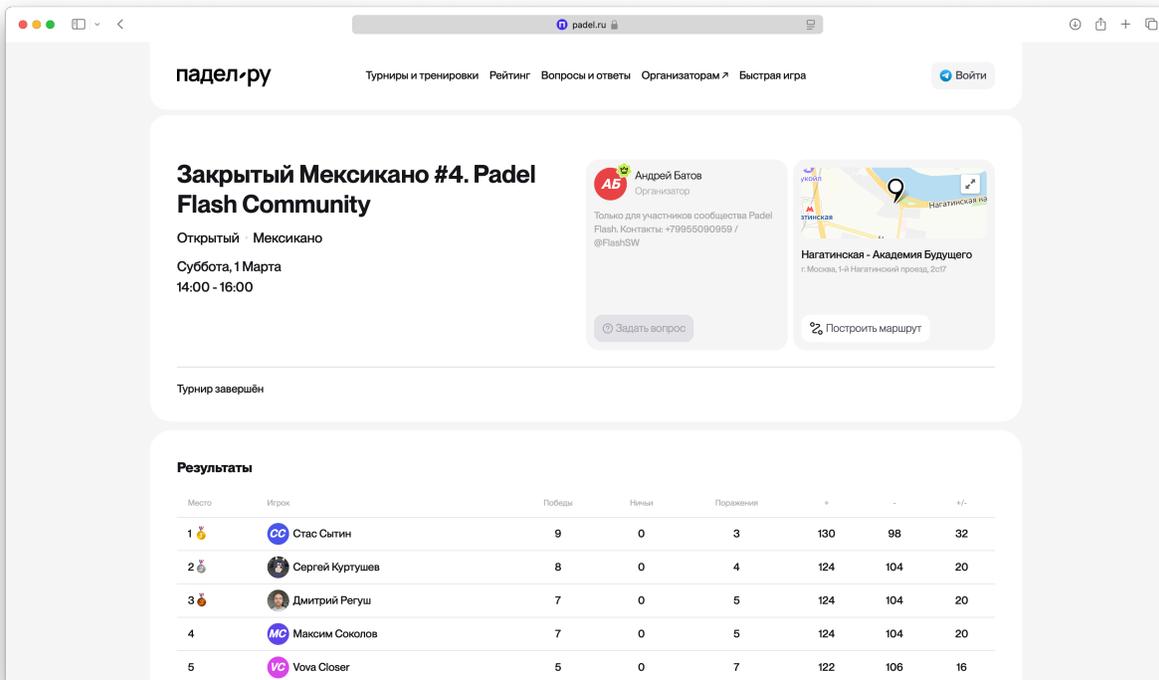
		Раунды	Лидерборд					
Место	Игрок	Рейтинг	Победы	Ничьи	Поражения	+/-	Очки	Уровень
1	Александр Татуревич	4480 +25	4480	4480	4480	+33	4480	3,5 C- ✓
2	Илья Курнаков	4460 +2	4460	4460	4460	+1	4460	3,5 C- ✓
3	Максим Киселев	4440 +5	4440	4440	4440	+1	4440	2 D+ ▾
4	Андрей Блащук	4420 -23	4420	4420	4420	+4	4420	4,5 C ▾
5	Ирина Васюк	Нет	4400	4400	4400	-14	4400	2 D+ ▾
6	Данила Догваль	4400	4400	4400	4400	+3	4400	3,5 C- ▾
7	Адам Лампежев	Нет	4380	4380	4380	+17	4380	3,5 C- ▾
8	Владислав Моисеев	4380	4380	4380	4380	-14	4380	4,5 C ▾
9	Татьяна Боголина	Нет	4380	4380	4380	-36	4380	3,5 C- ▾

Много неконтекстной информации, которая путает пользователя

На основе полученной информации мы переработали подачу данных, убрав лишние детали и сосредоточившись на тех метриках, которые действительно важны для игроков.



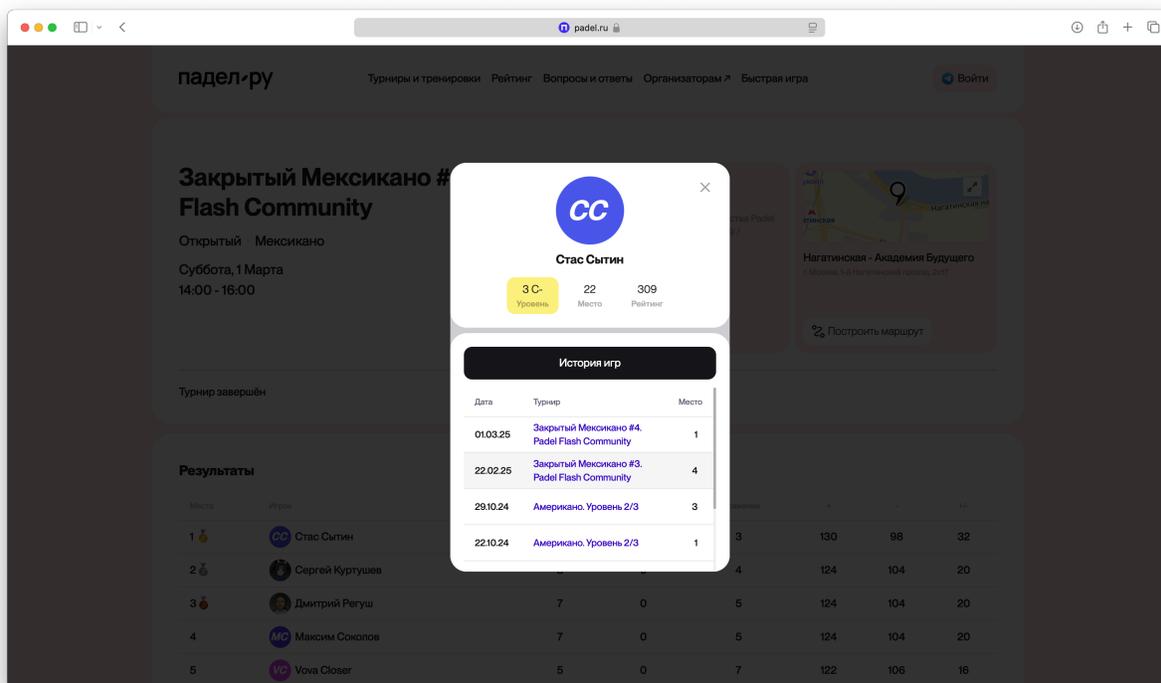
Мы собрали мнения пользователей и определили, какие метрики для них наиболее важны. Это позволило нам создать обновленный интерфейс страницы результатов, который полностью отвечал запросам игроков.



Оптимизация интерфейса и вывод необходимой информации для пользователя.

Данные о соперниках тоже важны!

Помимо этого, мы реализовали дополнительную функцию — возможность просматривать краткую информацию об игроках, включая их активность и уровень подготовки. Теперь пользователи могут не только анализировать свои результаты, но и лучше понимать сильные и слабые стороны соперников, что помогает им эффективнее готовиться к будущим играм и турнирам.



Модалка с ключевой информацией об игроке.

Что произошло после обновления

Как только изменения вступили в силу, мы увидели интересную картину: посещаемость страниц с результатами выросла почти на **20%**! Это подтвердило нашу гипотезу: если игроки получают полезную информацию, создается ценность, которая как раз таки и способствует возвращаемости игроков. Они возвращаются снова и снова, чтобы отслеживать свой прогресс и находить новые возможности для роста.

Новый шаг — рекомендации по тренировкам

Почти одновременно с этим мы запустили новый модуль для частных тренеров. Мы уже знали, что потребность в таком функционале есть у обеих сторон — и у игроков, и у тренеров. Поэтому логичным шагом стало объединение этих данных.

Теперь, анализируя результаты игр, мы планируем добавить рекомендации по тренировкам.



Игрокам, стремящимся в ТОП-3, будут предлагаться тренировки для укрепления сильных сторон и исправления слабых.

Тем, кто стабильно занимает призовые места, предложим тренировки, помогающие перейти на следующий уровень и выйти в более сильную группу.

Мы видим, что развитие [Padel.ru](https://padel.ru) идет в правильном направлении: игроки получают больше возможностей для анализа своей игры, тренеры — новые инструменты для работы, а сам сервис становится еще более ценным для всех участников. Впереди у нас внедрение системы персонализированных рекомендаций, которая сделает процесс тренировок еще эффективнее, а значит, мы сможем еще сильнее повысить уровень падел-тенниса среди наших пользователей.